



Kosten scan voor arbeidsconflicten

Omschrijving van het onderzochte conflict:

Hoofd Security (HS) bij een grote financiële instelling is verantwoordelijk voor de veiligheid van de computer-infrastructuur. Zodat evt. hackers niet bij de vertrouwelijke gegevens kunnen komen, medewerkers geen fraude kunnen plegen etc.

Hiervoor moet hij zorgen dat er adequate processen en controles worden ingevoerd. Daarbij is hij o.m. afhankelijk van het Hoofd IT. Taken en verantwoordelijkheden blijken niet goed afgebakend en er ontstaat een hoog opgelopen conflict en het HS heeft zich als gevolg daarvan ziek gemeld. Het conflict was de welbekende druppel, onderliggend blijkt een conflict tussen HS en zijn leidinggevende, die taken en verantwoordelijkheden van HS wil inperken.

Het HS heeft 6 weken thuis gezeten voordat de Arbo doorverwees naar mediation. Tijdens het mediationproces bleef het HS ook ziek thuis. Het mediationproces heeft in totaal 6 weken geduurd met 4 bijeenkomsten, is goed afgesloten met een getekende vaststellingsovereenkomst. Het salaris bedraagt € 6.000 bruto per maand. Salaris leidinggevende fictief op € 7.500 bruto per maand.

KOSTENFAKTOREN

GESCHATTE KOSTEN

1) Tijdverspilling 5% Tijdverspilling x 3 mnd salaris (bij leidinggevende)	€ 1.125
2) Minder goede beslissingen Tijdens afwezigheid HS nam waarnemer + leidinggevende besluiten; kenden inhoud minder goed.	€ 15.000
3) Verlies van ervaren personeel Kosten van verlies van medewerkers (was niet van toepassing)	€
4) Aanpassing organisatiestructuur Schuiven van taken om zo afwezigheid HS op te vangen. Andere werkzaamheden bleven liggen.	€ 15.000
5) Sabotage/ diefstal/ schade (was niet van toepassing)	€
6) Verminderd plezier in het werk Verminderde prestatie/ productiviteit 5% verminderde tijd x 3 mnd salaris (bij leidinggevende)	€ 1.125
7) Verloren arbeidstijd 100% ziekteverzuim x 3 mnd salaris	€ 18.000
8) Kosten m.b.t. gezondheid Samenhangend met negatieve stress Verzekeringspremies verband houdend met de betreffende claims	€ 1.000

TOTALE KOSTEN: € 51.250